

Уважаемые посетители электронной приемной Федерального фонда!

Рассмотрение обращений граждан осуществляется на основании Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон об обращениях граждан).

Перед отправлением обращения предлагаем учитывать следующее.

Рекомендуется корректно заполнить поля формы электронного сообщения. Заполнение всех полей является обязательным.

Обращаем Ваше внимание на то, что на основании Закона об обращениях граждан не подлежат рассмотрению обращения, содержащие:

- нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст, не поддающийся прочтению;
- вопрос, на который гражданину неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями, в случае если при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства.

В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, адрес электронной почты или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Федерального фонда, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных. При подаче обращений гражданин выражает согласие на обработку Федеральным фондом его персональных данных.